

ACONTECE NA

CRISTAL

EMBALAGENS

Publicação Interna nº 20



PG 04 E 05

CONVENÇÃO DE VENDAS E BONS RESULTADOS

PG 03

ENCERRAMENTO DE 2018

Cristal encerra 2018 celebrando a alegria e a união entre colaboradores

PG 06

CONTROLE INTERNO

Conheça os tipos de auditorias realizadas na Cristal

PG 07

O QUE É BPF?

Como e porque é importante observar as Boas Práticas de Fabricação



ALICE MATIOLA

PRESIDENTE

CAROS COLABORADORES,

O ano de 2018 foi um ano de muito trabalho, e graças a isso, conseguimos atingir nossos objetivos. Este ano não será diferente e o comprometimento de todos é que nos proporcionará trabalhar por novas conquistas.

Para continuarmos sendo uma empresa reconhecida pelo mercado, é preciso estar constantemente evoluindo e se aperfeiçoando. Por isso, já realizamos no mês de Janeiro nossa convenção de vendas, onde reunimos na Cristal Embalagens nossos representantes de todo Brasil. Foram momentos muito bons, onde pudemos avaliar resultados, traçar objetivos, aprender e nos motivar.

É de extrema importância saber que além de uma equipe interna comprometida, contamos também com uma equipe externa engajada e motivada.

Que este ano de 2019 possamos trabalhar juntos novamente para enfrentar desafios, atingir resultados e evoluirmos como pessoas e como profissionais!

Um abraço e boa leitura!



Expediente: Cristal Indústria e Comércio de Embalagens Plásticas Ltda. Rodovia SC-443, Km 16, Bairro Centro - Caixa Postal nº 433 - Morro da Fumaça - SC - CEP 88830-000. Telefone: 55 48 3434 8000. Elaboração Novo Texto Comunicação - Jornalista Responsável: Ana Sofia Schuster. A empresa Cristal Embalagens Ltda possui seu sistema de Gestão da Qualidade com certificado de número S-1327 conforme os requisitos da ABNT NBR ISO 9001:2015 pelo Organismo de Certificação BRTÜV Avaliações da Qualidade S.A de registro no Inmetro OCS 0012.

| ENCERRANDO 2018: MOMENTOS DE CELEBRAÇÃO



A Cristal Embalagens realizou no dia 14/12/2018 o seu culto ecumênico.

Foi um momento de celebrar a amizade, agradecer o ano que passou e pedir bênçãos para

o ano de 2019. A celebração ressaltou ainda a importância do colaborador, da família, dos amigos e da união de todos para superar os desafios diários.

Ao final da celebração, o Papai

Noel distribuiu doces para as crianças ao som de lindas canções entoadas pelo Grupo Musical Cristal em canto.

| ... E ALEGRIA PARA OS COLABORADORES

Já no dia 20/12, dando continuidade as comemorações de fim de ano, a Cristal presenteou a todos os seus colaboradores com um kit de Natal. O brinde foi

entregue pelo setor de Gestão de Pessoas e a alegria no rosto de cada colaborador era contagiante!



CONVENÇÃO DE VENDAS CRISTAL 2019: UMA JOGADA DE MESTRE

EVENTO ENALTECEU O TRABALHO EM EQUIPE E REUNIU DIREÇÃO, EQUIPE INTERNA E REPRESENTANTES DE TODO O BRASIL

A Cristal Embalagens realizou, entre os dias 14 e 18 de janeiro, a Convenção de Vendas 2019. O encontro que enalteceu o trabalho em equipe, a busca por melhores resultados e o aprimoramento nas vendas, reuniu direção, equipe interna e representantes.

De acordo com a Coordenadora de Relações Comerciais, Luciane Plácido Vieira, “neste ano o tema trabalhado foi Jogada de Mestre e as atividades foram ambientadas de forma que os participantes observassem que para vender é preciso estar motivado, atualizado, investir tempo, recursos, traçar estratégias, treinar e observar tudo que acontece a sua volta para que conhecendo o produto e o mercado em que atua, o representante possa oferecer ao cliente soluções específicas para seus negócios”.

A Presidente da Cristal Embalagens, Alice Matiola agradeceu a presença de todos na convenção e ressaltou que “A perfeição se constrói com método e treinamento. E as convenções são sempre momentos de oportunidades de aprendizado e crescimento. Por isso é importante que cada representante viva intensamente esses dias, aproveitando tudo o que foi preparado, pois os representantes são a equipe Cristal lá fora”.

O Diretor da Cristal Embalagens, Fabiano Plácido, considera a convenção como um marco



importante do ano que se inicia, já que nela são apresentados resultados de 2018 e metas para 2019. “É preciso cada vez mais trabalhar como equipe e estar focado em planejamento e metas. Todos sabemos que as grandes conquistas não são instantâneas. Elas precisam de paciência, planejamento e resiliência. Como empresa, buscamos sempre crescimento com inovações e qualidade, bem como queremos que nossos representantes também trabalhem desta forma, prospectando novos clientes, novos mercados e





destacando-se no que fazem de melhor, que é vender” pontua o Diretor Fabiano.

Durante a convenção foram realizados treinamentos técnicos, palestras e dinâmicas que proporcionaram integração, conhecimento e motivação para toda equipe de vendas externa e interna. A convenção terminou com a apresentação das metas para 2019 e com o reconhecimento aos representantes que atingiram as metas traçadas em 2018 ou que se destacaram em volume de vendas.

A Cristal parabeniza não só aos representantes que bateram suas metas, mas a todos os representantes que em 2018 não mediram esforços para representar a Cristal em suas regiões.

Sucesso a todos e ótimas vendas em 2019!



A IMPORTÂNCIA DA AUDITORIA

Você sabe qual a finalidade de uma auditoria? Bem, auditar consiste em analisar criteriosamente as ações de controle interno implantadas, para certificar-se que elas estão de acordo com as normas estabelecidas. As auditorias podem ser realizadas por auditores internos (colaboradores da empresa) ou por auditores externos, profissionais designados pelo órgão certificador e clientes.

Durante a auditoria em um setor, quando todas as normas estão de acordo, dizemos que está “em conformidade”, ou seja, que o departamento auditado está seguindo corretamente os objetivos propostos. Quando o contrário acontece e o setor não consegue atender adequadamente as metas, dizemos que está em “não conformidade”, ou seja, que algumas ações precisam ser corrigidas, implantadas ou mesmo eliminadas.



Tipos de auditorias realizadas na Cristal Embalagens

Auditoria Interna

Uma Auditoria Interna é uma auto-avaliação feita pela empresa para assegurar que os parâmetros do sistema de gestão da qualidade estão sendo seguidos à risca e os resultados esperados estão sendo alcançados.

Para isso, a execução de todos os processos é acompanhada por colaboradores da própria empresa, que possuem como principal função assegurar que a prática está de acordo com o planejado. Além disso, ela também auxilia na melhoria contínua dos processos.

Auditoria de certificação ISO 9001

Normalmente esta auditoria acontece em duas etapas. Na primeira etapa o auditor verifica se a empresa atende os requisitos da norma ISO 9001, se não existe nenhum item não contemplado em seu Sistema de Gestão e possíveis ajustes necessários.

Na segunda etapa, o auditor verifica a execução de todos os processos da empresa e a conformidade dos produtos e

serviços ofertados por meio de entrevistas e observação com os responsáveis pelos processos. Se os requisitos estiverem consistentes o auditor recomendará a certificação da empresa.

Auditoria de Manutenção ISO 9001

São auditorias realizadas pelo menos uma vez por ano, com o objetivo de monitorar a implementação contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

Auditoria de Clientes

São auditorias realizadas pelo cliente ou por uma empresa especializada, com objetivo de verificar e avaliar a conformidade do sistema, requisitos legais e/ou contratuais da empresa. Os requisitos auditados são: BPF (Boas Práticas de Fabricação), HACCP (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle), Responsabilidade Social, Segurança e Meio Ambiente.

Quais benefícios podemos receber de uma auditoria?

Engana-se quem acredita que a auditoria tem como principal objetivo apenas apontar os erros

ou encontrar não conformidade. A intenção ao fazer uma auditoria é também identificar os pontos fortes e potencializá-los, indicando formas melhores de gerir os processos e as pessoas.

Isso desenvolve um ambiente novo no trabalho, pois torna um compromisso público da empresa em promover melhorias contínuas e evidencia sua responsabilidade de implementar novas estratégias. Estas, por sua vez, permitem a todos aumentar a qualidade de vida no trabalho e conquistar os resultados projetados.

No âmbito dos profissionais, uma auditoria serve para ressaltar suas boas práticas e ajudar a corrigir eventuais falhas nos processos internos. Isso é muito importante porque, muitas vezes, o colaborador executa seu trabalho de maneira incorreta, acreditando fazer do modo certo. Ao ser auditado ele tem a possibilidade de expor sua opinião e dar sugestões para melhorar a execução das atividades, participando assim, ativamente dos processos de mudanças e melhorias.

| VOCÊ SABE O QUE É BPF?

As Boas Práticas de Fabricação (BPF) são reguladas pela Anvisa e foram criadas para oferecer uma espécie de manual e padronização sobre as produções de diversos setores, como o alimentício. É preciso que as BPF estejam em dia para garantirem ao consumidor que ele está recebendo/consumindo um produto que cumpre com as normas de fabricação da Anvisa, como a higiene dos equipamentos e instalações, garantindo assim a qualidade final do produto. A empresa que aplica BPF tem por obrigação cumprir requisitos fundamentais que vão desde as instalações da indústria, passando por rigorosas regras de higiene pessoal e limpeza



do local de trabalho (tais como lavagem correta e frequente das

mãos, utilização de uniformes, EPIs, disposição correta de todo o material utilizado nos banheiros e o uso de sanitizantes) até a descrição, por escrito, dos procedimentos envolvidos no processamento do produto.

A Cristal precisa evidenciar que atende as normas e às expectativas dos clientes para garantir a qualidade e a segurança de seus produtos, por isso mantém seus colaboradores frequentemente atualizados, atentos em relação aos procedimentos implantados e promovendo treinamentos para visitantes e fornecedores para que, ao adentrar as instalações, observem as práticas de BPF.

| CANTINHO DA CULINÁRIA

O Cantinho da Culinária deste mês traz a receita do Entreveiro. A receita foi fornecida pelo colaborador Denis Cachoeira Menegasso, que trabalha na Cristal há 3 anos, onde exerce atualmente a função de Mantedor de Almojarifado.

O Entreveiro é uma receita deliciosa, que você poderá adaptar a seu gosto e saborear com a família e amigos! Bom apetite!

ENTREVEIRO

Receita:

200g de bacon picado
300g de carne bovina (patinho em cubos)
300g de carne suína (lombo em cubos)
300g de carne de frango (salsicha em cubos)
200g de calabresa picadas
2 cebolas grandes picadas
2 tomates picados sem sementes
1 pimentão verde picado
1 pimentão vermelho picado
1 pimentão amarelo picado
1 lata de milho
1 lata de ovo de codorna ou outras conservas de sua preferência
Cheiro verde, sal, pimenta e alho a gosto

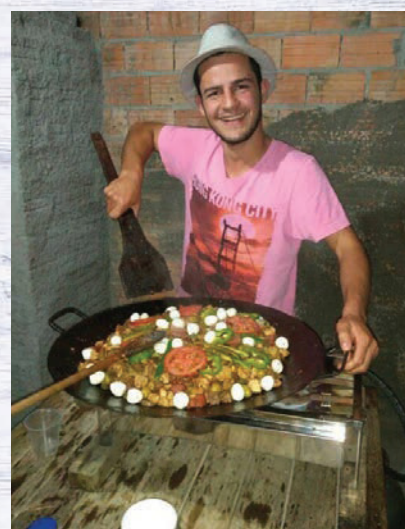
Modo de preparo:

Em uma panela ou disco de arado, frite os tipos de carne separadamente em ordem: bacon, bovina, suína e frango. Doure a calabresa.

Coloque a cebola e alho para dourar, acrescente tomate, pimentão e milho. Após este processo, colocar as carnes que estavam separadas, por fim acrescente cheiro verde e ovo de codorna.

Atenção: Tenha cuidado com sal, pois a calabresa e bacon já são salgados.

Pode ser servido com arroz ou pão, vai de sua preferência.



Denis Cachoeira Menegasso

Rende: 8 porções

Tempo de preparo: 45 Minutos

HOMENAGEM AO DIA DA MULHER

A Cristal Embalagens parabeniza a todas as mulheres que, dia após dia, contribuem com seu talento, dinamismo, força e trabalho para a construção de um mundo melhor.

Porque ser mulher é ser exemplo de amor e coragem, é dar atenção a pequenas coisas como se fossem grandes e com isso buscar a perfeição.

É saber sorrir na dor e chorar na alegria.

É ser mãe e ser filha, menina e mulher, esposa e companheira, amiga e confidente, dona de casa e trabalhar fora e, na maioria das vezes, ser tudo isso ao mesmo tempo!

A você, toda a admiração e reconhecimento pelo **DIA INTERNACIONAL DA MULHER!**

CRISTAL
EMBALAGENS

VEM AÍ O PROMEC FASE III

CRISTAL
EMBALAGENS

PREPARE-SE

MELHOR COM VOCÊ
MELHOR POR VOCÊ

PRO
MEC FASE III

Prepare-se, junte-se a seus colegas, crie grupos e faça parte deste programa de melhorias Cristal. Muitas novidades vem aí e você não vai querer ficar de fora!
Para tirar dúvidas ou se inscrever, procure a coordenação do Promec: Sr. Edno Martins.